

Аналітичний звіт
щодо розгляду Держенергонаглядом звернень споживачів (замовників)
електричної енергії з питань електроенергетики
за 10 місяців 2021 року

За 10 місяців 2021 року Держенергонагляд розглянув 3341 звернення споживачів (замовників) електричної енергії з питань електроенергетики, з яких розглянуто 2805 звернень від громадян та 536 звернень від юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців.

Із загальної кількості звернень споживачів (замовників) електричної енергії, що звернулись Держенергонагляду, безпосередньо до територіальних органів надійшло та було розглянуто 1165 звернень або 35% від загальної кількості звернень.

За підсумками розгляду звернень громадян, Держенергонагляд надав 1433 роз'яснень, що становить 51%. З решти 1372 звернень на користь громадян вирішені питання, порушені у 1285 зверненнях або 94%.

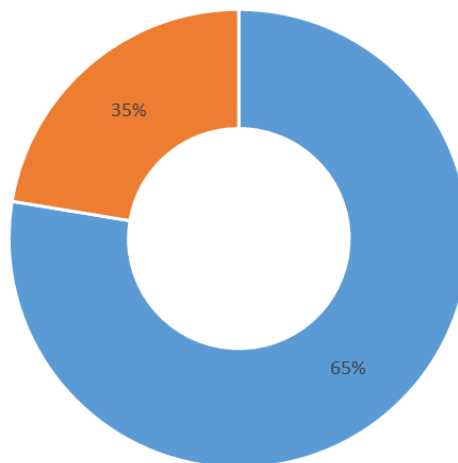
Найбільше звернень заявників розглянуто Управліннями Держенергонагляду у Київській області – 811 звернень, Львівській області – 286 звернень, Одеській області – 247 звернень, місті Києві – 238 звернень, Дніпропетровській області – 206 звернень.

Найменша кількість звернень надійшла від споживачів (замовників) електричної енергії у Волинській області (6 звернень).

Більш детальна інформація щодо надходжених та розглянутих територіальними органами Держенергонагляду звернень відображена у додатку 1.

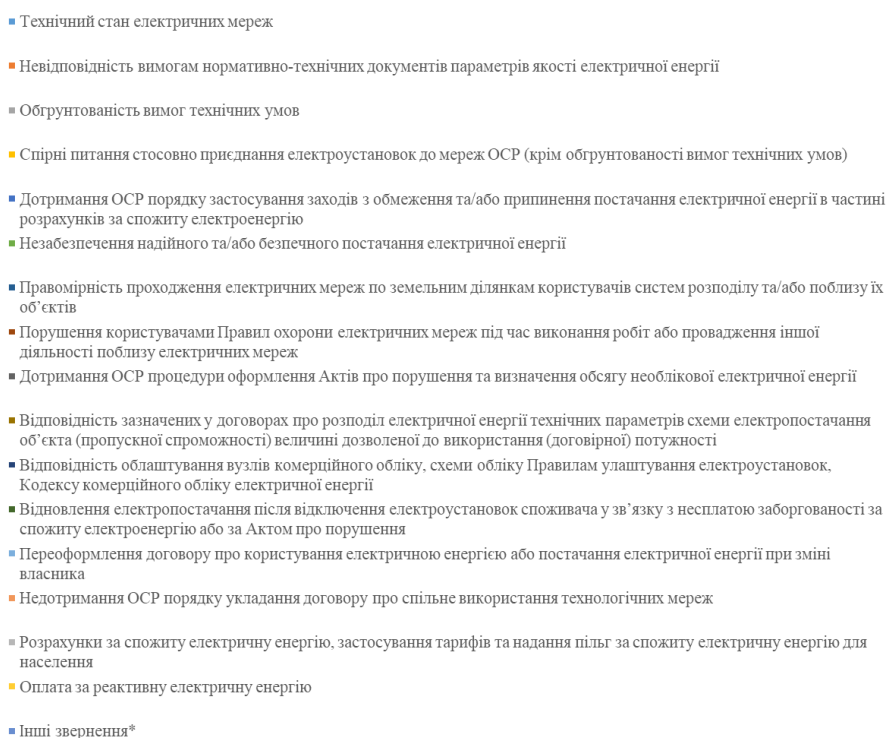
Інформація щодо результату розгляду територіальними органами Держенергонагляду звернень відображена у додатку 2.

Співвідношення кількості розглянутих
Держенергонаглядом звернень, які надійшли
безпосередньо до територіальних органів та через
Держенергонагляд за 10 місяців 2021 року



■ Звернення до Держенергонагляду ■ Звернення безпосередньо до територіальних органів

- невідповідності вимогам нормативно-технічних документів параметрів якості електричної енергії – **861 звернення**;
- технічного стану електричних мереж – **427 звернень**;
- незабезпечення надійного та/або безпечного постачання електричної енергії – **475 звернень**;
- приєднання електроустановок до мереж ОСР (крім обґрунтованості вимог технічних умов) – **368 звернень**;
- дотримання ОСР порядку застосування заходів з обмеження та/або припинення постачання електричної енергії в частині розрахунків за спожиту електроенергію – **132 звернення**.



- замінили 384 дефектні опори повітряних ліній електропередачі напругою 0,4 кВ (далі – ПЛ) та 8 опор ПЛ напругою 10 кВ;
- розчистили від порослі та дерев 202,1 км трас ПЛ-0,4 кВ та 66 км трас ПЛ-10 кВ;
- замінили 28 силових трансформаторів на ТП 10(6)/0,4 кВ;
- побудували 11 розвантажувальних підстанцій напругою 10(6)/0,4 кВ;
- виконали ремонт пошкоджених 221 кабельної лінії електропередачі напругою 0,4-10 кВ;

- виконано заміну проводів протяжністю 57 км повітряних ліній напругою 0,4 кВ перерізом 16 мм² на проводи більшого перерізу;
- провели регулювання рівня напруги на 143 трансформаторних підстанціях 10(6)/0,4 кВ;
- провели заміну 194 комутаційних апаратів в РУ-0,4 кВ трансформаторних підстанцій 10(6)/0,4 кВ;
- провели заміну 295 відгалужень та/або ділянок ПЛ-0,4 кВ, комутаційних та захисних апаратів у побутових споживачів;
- провели розподіл пофазного струму навантаження на 264 ТП 10(6)/0,4 кВ;
- виконали монтаж 782 повторних заземлень ПЛ-0,4 кВ, заземлення ТП та нейтралі трансформаторів відповідно до вимог ПУЕ;
- забезпечили цілісний контакт з'єднань 638 проводів на повітряних відгалуженнях до житлових будинків;
- відновлено електропостачання 167 заявникам;
- 284 заявникам відновлено надійність електропостачання у відповідності до категорії з надійності.

Під час розгляду звернень споживачів з питань оскарження дій працівників ОСР щодо складення актів про порушення та здійснення за ними розрахунків збитків у 15 випадках були скасовані нарахування збитків за актами про порушення та у 9 випадках здійснено перерахунок збитків зі зменшенням загальної суми на 1875 тис. грн.

**Директор Департаменту
державного нагляду
у галузі електроенергетики**

Володимир КЛЮВАК

Олег Отачук 204 78 60

