

Аналітичний звіт
щодо розгляду Держенергонаглядом звернень споживачів (замовників)
електричної енергії з питань електроенергетики
за 2021 рік

За 2021 рік Держенергонагляд розглянув **4144** звернення споживачів (замовників) електричної енергії з питань електроенергетики, з яких розглянуто **3506** звернень від громадян та **638** звернень від юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців.

Із загальної кількості звернень споживачів (замовників) електричної енергії, що звернулись Держенергонагляду, безпосередньо до територіальних органів надійшло та було розглянуто **1510** звернень або **36%** від загальної кількості звернень.

За підсумками розгляду звернень громадян, Держенергонагляд надав **1766** роз'яснень, що становить **50%**. З решти 1740 звернень на користь громадян вирішені питання, порушені у **1631** зверненні або **94%**.

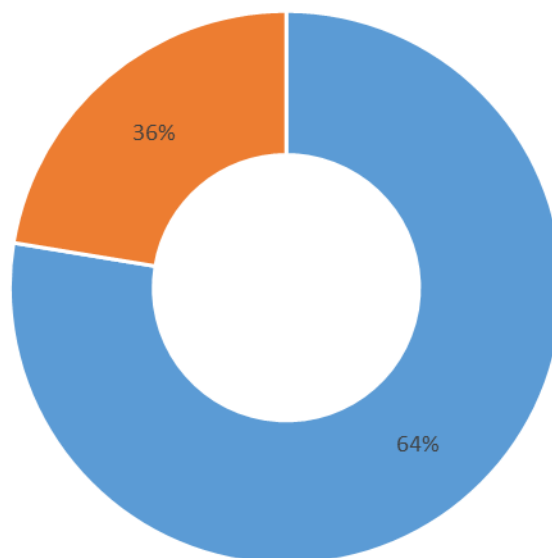
Найбільше звернень заявників розглянуто Управліннями Держенергонагляду у Київській області – **976** звернень, Львівській області – **427** звернень, Одеській області – **296** звернень, місті Києві – **270** звернень, Дніпропетровській області – **261** звернення, Запорізькій області – **222** звернення, Полтавській області – **213** звернень.

Найменша кількість звернень надійшла від споживачів (замовників) електричної енергії у Волинській області (11 звернень).

Більш детальна інформація щодо надходжених та розглянутих територіальними органами Держенергонагляду звернень відображена у додатку 1.

Інформація щодо результату розгляду територіальними органами Держенергонагляду звернень відображена у додатку 2.

Співвідношення кількості розглянутих
Держенергонаглядо звернень, які надійшли
безпосередньо до територіальних органів та через
Держенергонагляд за 2021 рік

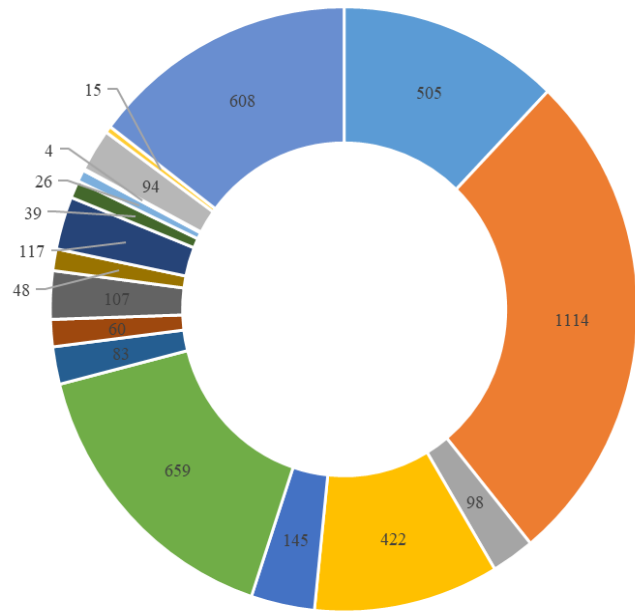


■ Звернення до Держенергонагляду ■ Звернення безпосередньо до територіальних органів

За тематикою найбільше звернень споживачів (замовників) електричної енергії надійшло до Держенергонагляду та його територіальних органів з питань:

- невідповідності вимогам нормативно-технічних документів параметрів якості електричної енергії – **1114 звернень**;
- незабезпечення надійного та/або безпечного постачання електричної енергії – **659 звернень**;
- технічного стану електричних мереж – **505 звернень**;
- приєднання електроустановок до мереж ОСР (крім обґрунтованості вимог технічних умов) – **422 звернення**;
- дотримання ОСР порядку застосування заходів з обмеження та/або припинення постачання електричної енергії в частині розрахунків за спожиту електроенергію – **145 звернень**.

Співвідношення питань, з яких зверталися до Держенергонагляду суб'єкти електроенергетики, споживачі електричної енергії та громадяни за 2021 рік



- Технічний стан електричних мереж
- Невідповідність вимогам нормативно-технічних документів параметрів якості електричної енергії
- Обґрунтованість вимог технічних умов
- Спірні питання стосовно приєднання електроустановок до мереж ОСР (крім обґрунтованості вимог технічних умов)
- Дотримання ОСР порядку застосування заходів з обмеження та/або припинення постачання електричної енергії в частині розрахунків за спожиту електроенергію
- Незабезпечення надійного та/або безпечного постачання електричної енергії
- Правомірність проходження електричних мереж по земельним ділянкам користувачів систем розподілу та/або поблизу їх об'єктів
- Порушення користувачами Правил охорони електричних мереж під час виконання робіт або провадження іншої діяльності поблизу електричних мереж
- Дотримання ОСР процедури оформлення Актів про порушення та визначення обсягу необлікової електричної енергії
- Відповідність зазначених у договорах про розподіл електричної енергії технічних параметрів схеми електропостачання об'єкта (пропускної спроможності) величині дозволеної до використання (договірної) потужності
- Відповідність облаштування вузлів комерційного обліку, схеми обліку Правилам улаштування електроустановок, Кодексу комерційного обліку електричної енергії
- Відновлення електропостачання після відключення електроустановок споживача у зв'язку з несплатою заборгованості за спожиту електроенергію або за Актом про порушення
- Переоформлення договору про користування електричною енергією або постачання електричної енергії при зміні власника
- Недотримання ОСР порядку укладання договору про спільне використання технологічних мереж
- Розрахунки за спожиту електричну енергію, застосування тарифів та надання пільг за спожиту електричну енергію для населення
- Оплата за реактивну електричну енергію
- Інші звернення*

За результатами розгляду звернень заявників на вимогу Держенергонагляду за 2021 рік оператори систем розподілу з метою відновлення прав заявників провели наступні роботи:

- замінили 611 дефектних опор повітряних ліній електропередачі напругою 0,4 кВ (далі – ПЛ) та 27 опор ПЛ напругою 10 кВ;
- розчистили від порослі та дерев 227 км трас ПЛ-0,4 кВ та 77 км трас ПЛ-10 кВ;
- замінили 34 силових трансформаторів на ТП 10(6)/0,4 кВ;
- побудували 12 розвантажувальних підстанцій напругою 10(6)/0,4 кВ;
- виконали ремонт пошкоджених 301 кабельної лінії електропередачі напругою 0,4-10 кВ;
- виконано заміну проводів протяжністю 84 км повітряних ліній напругою 0,4 кВ перерізом 16 мм² на проводи більшого перерізу;
- провели регулювання рівня напруги на 178 трансформаторних підстанціях 10(6)/0,4 кВ;
- провели заміну 280 комутаційних апаратів в РУ-0,4 кВ трансформаторних підстанцій 10(6)/0,4 кВ;
- провели заміну 312 відгалужень та/або ділянок ПЛ-0,4 кВ, комутаційних та захисних апаратів у побутових споживачів;
- провели розподіл пофазного струму навантаження на 315 ТП 10(6)/0,4 кВ;
- виконали монтаж 1010 повторних заземлень ПЛ-0,4 кВ, заземлення ТП та нейтралі трансформаторів відповідно до вимог ПУЕ;
- забезпечили цілісний контакт з'єднань 863 проводів на повітряних відгалуженнях до житлових будинків;
- відновлено електропостачання 189 заявникам;
- 317 заявникам відновлено надійність електропостачання у відповідності до категорії з надійності.

Під час розгляду звернень споживачів з питань оскарження дій працівників ОСР щодо складення актів про порушення та здійснення за ними розрахунків збитків у 18 випадках були скасовані нарахування збитків за актами про порушення та у 11 випадках здійснено перерахунок збитків зі зменшенням загальної суми на 2148 тис. грн.

**Директор Департаменту
державного нагляду
у галузі електроенергетики**

Володимир КЛЮВАК

