

**Аналітичний звіт**  
**щодо розгляду Держенергонаглядом звернень споживачів (замовників)**  
**електричної енергії з питань електроенергетики**  
**за 11 місяців 2021 року**

**За 11 місяців 2021 року Держенергонагляд розглянув 3750 звернень споживачів (замовників) електричної енергії з питань електроенергетики, з яких розглянуто 3154 звернення від громадян та 596 звернень від юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців.**

**Із загальної кількості звернень споживачів (замовників) електричної енергії, що звернулись Держенергонагляду, безпосередньо до територіальних органів надійшло та було розглянуто 1360 звернень або 36% від загальної кількості звернень.**

**За підсумками розгляду звернень громадян, Держенергонагляд надав 1562 роз'яснення, що становить 50%. З решти 1592 звернень на користь громадян вирішені питання, порушені у 1497 зверненнях або 94%.**

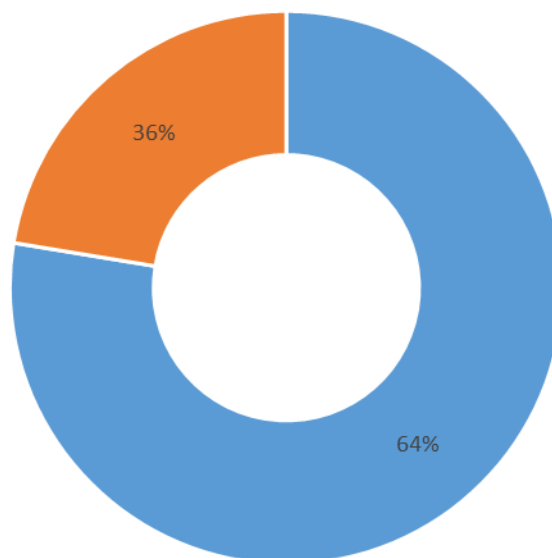
**Найбільше звернень заявників розглянуто Управліннями Держенергонагляду у Київській області – 886 звернень, Львівській області – 384 звернення, Одеській області – 269 звернень, місті Києві – 260 звернень, Дніпропетровській області – 225 звернень; Запорізькій області – 208 звернень.**

**Найменша кількість звернень надійшла від споживачів (замовників) електричної енергії у Волинській області (8 звернень).**

**Більш детальна інформація щодо надходжених та розглянутих територіальними органами Держенергонагляду звернень відображена у додатку 1.**

**Інформація щодо результату розгляду територіальними органами Держенергонагляду звернень відображена у додатку 2.**

Співвідношення кількості розглянутих  
Держенергонаглядо звернень, які надійшли  
безпосередньо до територіальних органів та через  
Держенергонагляд за 11 місяців 2021 року

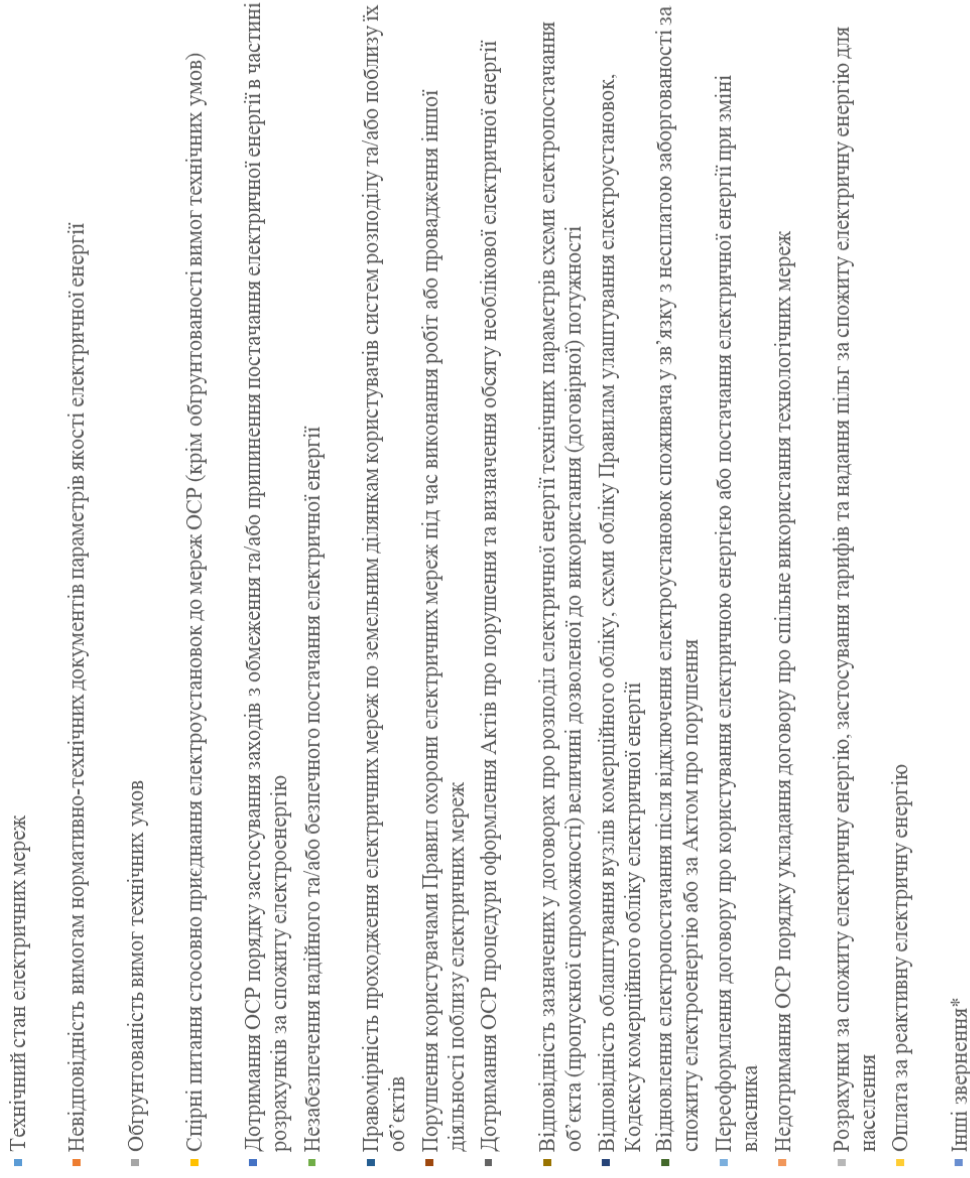


■ Звернення до Держенергонагляду    ■ Звернення безпосередньо до територіальних органів

За тематикою найбільше звернень споживачів (замовників) електричної енергії надійшло до Держенергонагляду та його територіальних органів з питань:

- невідповідності вимогам нормативно-технічних документів параметрів якості електричної енергії – **983 звернення**;
- незабезпечення надійного та/або безпечного постачання електричної енергії – **588 звернень**;
- технічного стану електричних мереж – **460 звернень**;
- приєднання електроустановок до мереж ОСР (крім обґрунтованості вимог технічних умов) – **396 звернень**;
- дотримання ОСР порядку застосування заходів з обмеження та/або припинення постачання електричної енергії в частині розрахунків за спожиту електроенергію – **143 звернення**.

## Співвідношення питань, з яких зверталися до Держенергонагляду суб'єкти електроенергетики, споживачі електричної енергії та громадяни за 11 місяців 2021 року



**За результатами розгляду звернень заявників на вимогу Держенергонагляду за 11 місяців 2021 року оператори систем розподілу з метою відновлення прав заявників провели наступні роботи:**

- замінили 493 дефектні опори повітряних ліній електропередачі напругою 0,4 кВ (далі – ПЛ) та 26 опор ПЛ напругою 10 кВ;
- розчистили від порослі та дерев 215 км трас ПЛ-0,4 кВ та 76 км трас ПЛ-10 кВ;
- замінили 30 силових трансформаторів на ТП 10(6)/0,4 кВ;
- побудували 12 розвантажувальних підстанцій напругою 10(6)/0,4 кВ;
- виконали ремонт пошкоджених 254 кабельних ліній електропередачі напругою 0,4-10 кВ;
- виконано заміну проводів протяжністю 68 км повітряних ліній напругою 0,4 кВ перерізом 16 мм<sup>2</sup> на проводи більшого перерізу;
- провели регулювання рівня напруги на 163 трансформаторних підстанціях 10(6)/0,4 кВ;
- провели заміну 249 комутаційних апаратів в РУ-0,4 кВ трансформаторних підстанцій 10(6)/0,4 кВ;
- провели заміну 302 відгалужень та/або ділянок ПЛ-0,4 кВ, комутаційних та захисних апаратів у побутових споживачів;
- провели розподіл пофазного струму навантаження на 281 ТП 10(6)/0,4 кВ;
- виконали монтаж 885 повторних заземлень ПЛ-0,4 кВ, заземлення ТП та нейтралі трансформаторів відповідно до вимог ПУЕ;
- забезпечили цілісний контакт з'єднань 713 проводів на повітряних відгалуженнях до житлових будинків;
- відновлено електропостачання 186 заявникам;
- 298 заявникам відновлено надійність електропостачання у відповідності до категорії з надійності.

Під час розгляду звернень споживачів з питань оскарження дій працівників ОСР щодо складення актів про порушення та здійснення за ними розрахунків збитків у 15 випадках були скасовані нарахування збитків за актами про порушення та у 9 випадках здійснено перерахунок збитків зі зменшенням загальної суми на 1875 тис. грн.

**Директор Департаменту  
державного нагляду  
у галузі електроенергетики**

**Володимир КЛЮВАК**

