

## **Аналітична інформація стосовно розгляду Держенергонаглядом звернень щодо спірних питань з приєднання до електромереж за 9 місяців 2025 року**

За 9 місяців 2025 року Держенергонагляд та його територіальні органи розглянули **685 звернень** (560 звернень від громадян та 125 звернень від юридичних осіб) стосовно спірних питань з приєднання електричних установок замовників до електричних мереж операторів систем розподілу (ОСР).

Найбільше звернень надійшло та було розглянуто наступними територіальними органами Держенергонагляду:

- 257 звернень – Управлінням Держенергонагляду у Харківській області;
- 162 звернень – Управлінням Держенергонагляду у Київській області;
- 69 звернень – Управлінням Держенергонагляду в Івано-Франківській області.

За тематикою питань звернення стосувалися:

- **недотримання строків виконання робіт з приєднання, які обумовлені договорами – 67 звернень** (АТ «Вінницяобленерго», АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі», АТ «Укрзалізниця», АТ «Прикарпаттяобленерго», ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі», ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі», ПрАТ «Кіровоградобленерго», ПрАТ «Львівобленерго», АТ «ДТЕК Одеські електромережі», АТ «Сумиобленерго», АТ «Харківобленерго», АТ «Хмельницькобленерго», АТ «Чернігівобленерго»);
- **обґрунтованості вимог технічних умов, які не задовольняють замовника – 63 звернення** (АТ «Вінницяобленерго», АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі», АТ «Житомиробленерго», ПАТ «Запоріжжяобленерго», АТ «Прикарпаттяобленерго», ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі», ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі», ПрАТ «Львівобленерго», АТ «ДТЕК Одеські електромережі», АТ «Тернопільобленерго»);
- **відмова ОСР в прийнятті заяви про приєднання до системи розподілу – 12 звернень** (ПрАТ «Кіровоградобленерго», ПрАТ «Львівобленерго»; АТ «Сумиобленерго», АТ «ДТЕК Одеські електромережі»);
- **порушення ОСР строку розробки та надання замовникам договорів про приєднання та технічних умов – 9 звернень** (ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі», АТ «Харківобленерго», АТ «Чернівціобленерго»);
- **не погодження ОСР проєктної документації, розробленої сторонньою проєктною організацією для замовника – 5 звернень** (ПрАТ «Львівобленерго»; АТ «Полтаваобленерго»);
- **невідповідності змонтованого електрообладнання та мереж вимогам, зазначеним у проєкті - 1 звернення** (ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі»);
- **не підписання електропостачальником і ОСР договорів про електропостачання з мешканцями будинку та ОСББ з причини неповної реалізації технічних умов, виданих замовнику (забудовнику житлового комплексу) – 1 звернення** (ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі»);
- **з інших питань (проведення огляду улаштування електроустановок лінійної частини приєднання від точки забезпечення потужності до точки**

приєднання та видачі довідки щодо відповідності їх чинним нормативно-технічним вимогам; надання документів передбачених нормативно-правовими актами у галузі електроенергетики та врегулювання договірних відносин при приєднанні електроустановки до електричних мереж системи розподілу за договором про тимчасове приєднання; улаштування вузла обліку відповідно до договору про приєднання до електричних мереж електроустановки; щодо дотримання охоронних зон електричних мереж; врегулювання договірних відносин при приєднанні електроустановки до електричних мереж системи розподілу за договором про тимчасове приєднання; процедура укладення договорів на розподіл електричної енергії між ОСР та власниками земельних ділянок/будинків, щодо технічного обґрунтування вимог технічних умов на приєднання, їх відповідності чинним нормам та правилам, виданих для тимчасового приєднання електроустановок за адресою об'єкта замовника; спірні питання щодо приєднання електроустановок до мереж ОСР; необґрунтованості видачі технічних умов; правомірності дій оператора системи розподілу при приєднанні до електромереж струмоприймачів тимчасової споруди, укладення членами садового товариства договору на розподіл електричної енергії безпосередньо з ОСР та питання оплати за спожиту електричну енергію; питання недискримінаційних умов надання послуги з приєднання та забезпечення доступу до системи розподілу для електрозабезпечення об'єкта замовника; обмеження у наданні доступу до системи розподілу; не виконання робіт в повному обсязі згідно з договором про надання послуги з приєднання житлового будинку) – **527 звернень** (АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі», ПрАТ «Закарпаттяобленерго», ПАТ «Запоріжжяобленерго», АТ «Прикарпаттяобленерго», ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі», ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі», ПрАТ «Кіровоградобленерго», ПрАТ «Львівобленерго», ТОВ «Нафтогаз Тепло», АТ «Укрзалізниця», ПрАТ «Рівнеобленерго», АТ «Харківобленерго», АТ «Хмельницькобленерго», АТ «Черкасиобленерго», АТ «Чернівціобленерго», АТ «Чернігівобленерго»).

Результати розгляду звернень Держенергонаглядом та його територіальними органами:

- **317 звернень (46 %) вирішено на користь заявників** – Вінницька область, Дніпропетровська область, Запорізька область, Івано-Франківська область, м. Київ, Київська область, Кіровоградська область, Львівська область, Одеська область, Сумська область, Харківська область, Хмельницька область, Чернівецька область, Чернігівська область;

- **15 звернень (2 %) вирішено на користь суб'єктів господарювання** – ПАТ «Запоріжжяобленерго», ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі», ПрАТ «Львівобленерго», АТ «ДТЕК Одеські електромережі», ПрАТ «Рівнеобленерго», АТ «Тернопільобленерго»;

- **по 353 зверненнях (52 %) надано роз'яснення.**

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23 жовтня 2019 р. № 932, за результатом розгляду 6 **звернень** надіслано листи до НКРЕКП для перевірки та вжиття до ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі» заходів впливу у разі підтвердження виявлених порушень вимог нормативно-правових актів в галузі електроенергетики.

**Директор Департаменту  
державного нагляду  
у галузі електроенергетики**

**Володимир КЛЮВАК**